

Contract de prestări servicii sociale
servicii de asistență socială cu cazare
pentru persoane adulte cu dizabilități
Nr. din

1. Părțile contractante

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BISTRIȚA-NĂȘĂUD, cu sediul în Bistrița, str. Horea, nr. 20, telefon 026323050, fax 0263215752, CUI 8883551, reprezentată prin Rus Delia-Claudia - director general și Alboi-Sandru Elena – director general adjunct economic, în calitate de autoritate contractantă, pe de o parte

și

....., cu sediul în, str., nr., telefon, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr., CUI, cont IBAN, deschis la, certificat de acreditare seria, nr., reprezentată prin, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract de servicii sociale – actul juridic ce reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între autoritatea contractantă și un furnizor acreditat de servicii sociale.

b) servicii sociale – ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

c) autoritate contractantă și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract.

d) beneficiari – toate persoanele care beneficiază de serviciile care constituie obiectul contractului; persoanele pentru care s-a stabilit o măsura de protecție specială de către Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap/Comisia pentru protecția copilului/Hotărârea instanței judecătorești, după caz.

e) prețul contractului – prețul din propunerea financiară, așa cum a fost aceasta acceptată de autoritatea contractantă, pe care autoritatea contractantă se angajează să îl plătească furnizorului, în conformitate cu contractul, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract. Valoarea contractului este prețul contractat/beneficiar x numărul de beneficiari x numărul de luni.

f) standard de cost – reprezintă costul minim aferent cheltuielilor anuale necesare furnizării serviciilor sociale, calculat pentru beneficiar/pe tipuri de servicii sociale, potrivit standardelor minime de calitate sau criteriilor prevăzute de lege.

g) standard de calitate – reprezintă un ansamblu de norme ce conțin criterii măsurabile de structură, de proces și de rezultate, în baza cărora se stabilește nivelul de calitate a serviciului social, în conformitate cu legislația în vigoare.

h) standarde – reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică.

i) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea de servicii sociale cu cazare în centre rezidențiale pentru 8 persoane adulte cu dizabilități, prevăzute în Anexa 1 la prezentul contract, parte integrantă a acestuia.

4.2. Prestatorul se obligă să furnizeze următoarele servicii sociale:

a) Servicii de găzduire în conformitate cu standardele de calitate aplicabile în materie;

b) Servicii de îngrijire personală în conformitate cu standardele de calitate aplicabile în materie;

c) Servicii de recuperare/reabilitare funcțională în conformitate cu standardele de calitate;

d) Servicii de asistență medicală;

e) Alte servicii sociale: evaluare și planificare, alimentație și igienă, servicii privind viața activă și contactele sociale, drepturile beneficiarilor, management și resurse umane.

4.3. Descrierea serviciilor sociale ce formează obiectul contractului este prevăzută în Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

4.3. Autoritatea contractantă se obligă să plătească lunar furnizorului valoarea serviciilor sociale prestate la prețul contractat, potrivit ofertei de preț – Anexa 2.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, pentru realizarea serviciilor sociale contractate este de lei/beneficiar/lună, pe întreaga perioadă a contractului.

5.2. Valoarea contractului este de și reprezintă prețul contractat/beneficiar x numărul de beneficiari x numărul de luni.

5.3. Valoarea prezentului contract se va diminua, în cazul decesului unuia sau mai multor beneficiari, cu valoarea serviciilor sociale aferente perioadei de la data decesului acestuia/acestora până la expirarea duratei de valabilitate a contractului subsecvent.

5.4. Prestatorul va respecta cel puțin nivelul minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective pentru beneficiarii din instituțiile publice de asistență socială, așa cum sunt prevăzute în legislația în vigoare.

5.5. Prestatorul va respecta cel puțin limitele minime de cheltuieli aferente drepturilor de cazarmament, echipament pentru dotare inițială și înlocuire, transport, materiale igienico-sanitare, materiale cultural-sportive, acordate beneficiarilor ocrotiți de serviciile publice specializate așa cum sunt prevăzute în legislația în vigoare.

5.6. Pe parcursul îndeplinirii contractului prețul este ferm neputând fi modificat pe perioada de valabilitate a contractului, cu excepția situațiilor în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autorități locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite care se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul.

5.7. Plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii, la care se atașează un raport financiar structurat pe tipuri de cheltuieli.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de la data de 01.01.2024 până la data de 30.06.2024.

6.2. Prezentul contract poate fi prelungit până la data de 31.12.2024 în situația în care părțile convin de comun acord prelungirea acestuia.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini;
- oferta financiară;
- acreditarea furnizorului ca furnizor de servicii sociale;
- licența de funcționare a serviciului social;
- anexele la contract;
- alte documente.

8. Caracterul confidențial al contractului

8.1. Caracterul confidențial al tuturor informațiilor cu privire la prezentul contract este conform legislației în vigoare privind liberul acces la informațiile de interes public, privind protecția informațiilor clasificate, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

8.2. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

8.3. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

8.4. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract, dacă:

- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.5. Nerespectarea alineatelor precedente poate atrage rezilierea contractului de către autoritatea contractantă.

9. Condiții de furnizare a serviciilor sociale

9.1. Serviciile sociale se vor furniza în conformitate cu standardele de calitate specifice, reglementate de legislația în vigoare.

9.2. Condițiile de furnizare a serviciilor sociale vor respecta cerințele prevăzute în caietul de sarcini, propunerea tehnică și legislația în vigoare aplicabilă în materie.

9.3. Constituie condiții de furnizare a serviciilor sociale, fără a se limita la acestea, următoarele:

-îmbunătățirea serviciilor oferite beneficiarilor: asigurarea accesului la servicii medicale și tratament în funcție de nevoile individuale, diversificarea produselor de igienă personală și asigurarea obiectelor de uz personal pentru fiecare beneficiar, diversificarea activităților de petrecere a timpului liber, creșterea gradului de autonomie personală prin activități adaptate fiecărui beneficiar, implicarea beneficiarilor în diverse activități de recuperare conform standardelor specifice de calitate, dotarea și amenajarea spațiilor de locuit și de recreere conform nevoilor și preferințelor beneficiarilor, igienizarea spațiilor de locuit, asigurarea de îmbrăcăminte și încălțăminte pentru beneficiari;

-creșterea gradului de implicare a beneficiarilor în viața comunității;

-gestionarea resurselor umane conform prevederilor legale.

10. Obligațiile și drepturile prestatorului de servicii sociale

Obligații

10.1. Să furnizeze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

10.2. Să acorde serviciile sociale ce formează obiectul contractului respectând standardele de calitate privind serviciile sociale, caietul de sarcini și în conformitate cu propunerea tehnică.

10.3. Să respecte confidențialitatea datelor și informațiilor în legătură cu obiectul contractului conform prevederilor legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

10.4. Să ia măsurile necesare pentru a furniza servicii sociale în concordanță cu legislația în vigoare. În acest sens, furnizorul garantează că îndeplinește toate condițiile legale pentru a furniza serviciile sociale contractate: acreditări, autorizări, licențieri, în măsura în care acestea sunt/vor fi solicitate de legislația în vigoare.

10.5. Să supravegheze furnizarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, pe toată perioada de aplicabilitate a contractului.

10.6.Să întocmească și să transmită autorității contractante rapoartele privind acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract.

10.7.Să întocmească și să comunice lunar autorității contractante raportul financiar-contabil structurat pe tipuri de cheltuieli aferente serviciilor sociale ce formează obiectul contractului.

10.8.Să comunice autorității contractante în termen de cel mult 3 zile de la primirea solicitării orice document financiar-contabil ce are legătură cu modul de îndeplinire a obligațiilor ce îi revin.

10.9.Să asigure beneficiarilor prezentului contract servicii de asistență medicală și să monitorizeze permanent starea de sănătate a fiecărui beneficiar.

10.10.Să evalueze, potrivit legislației în vigoare, situația beneficiarilor serviciilor sociale acordate în temeiul prezentului contract în vederea stabilirii activităților de recuperare, reabilitare și reinsertie socială.

10.11.Să transmită factura fiscală aferentă serviciilor ce formează obiectul contractului la sediul autorității contractante împreună cu raportul financiar.

10.12.Să răspundă în fața inspecției sociale pentru respectarea standardelor legale în vigoare.

10.13.Să dețină toate autorizațiile și avizele necesare bunei funcționări a activității centrului și să facă demersurile ce se impun pentru reînnoirea acestora.

10.14.Să organizeze și să răspundă de asigurarea măsurilor de protecție a muncii, fiind de asemenea obligat, să respecte condițiile care au stat la baza eliberării autorizației PSI și răspunde de organizarea activităților de apărare împotriva incendiilor conform prevederilor legislației în domeniul situațiilor de urgență.

Drepturi

10.15.De a primi toate informațiile pe care le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

10.16.De a participa la sedințele autorității contractante în cadrul cărora se iau decizii cu impact asupra serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract.

10.17.De a fi consultat în elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale.

10.18.De a utiliza date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

11. Obligațiile și drepturile autorității contractante

Obligații

11.1.Să acorde prestatorului toate informațiile pe care acesta le-a cerut și le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.2.Să verifice modul de acordare a serviciilor sociale, pentru a stabili conformitatea cu prevederile din propunerea tehnică, caietul de sarcini și legislația în vigoare.

11.3.Să comunice prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți în scopul arătat la punctul 11.2.

11.4.Să verifice utilizarea eficientă a informațiilor acordate furnizorului, în vederea furnizării serviciilor sociale prevăzute în contract.

11.5.Să respecte conform legii, confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor primite de la furnizor și să asigure securizarea acestor date.

11.6.Să efectueze plata facturilor aferente acordării serviciilor sociale ce constituie obiectul prezentului contract.

11.7.Să facă demersurile legale privind înhumarea beneficiarilor găzduiți care nu au aparținători/susținători legali.

Drepturi

11.8.De a primi de la prestator rapoarte cu privire la acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract.

11.9.De a monitoriza acordarea serviciilor sociale în conformitate cu cerințele prezentului contract. Monitorizarea se va realiza atât prin solicitarea de documente referitoare la serviciile sociale ce constituie obiectul contractului, cât și prin vizite la locul/locurile de furnizare a serviciilor.

11.10.De a utiliza date denominalizate în scopul întocmirii de statistici, pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

11.11.De a primi semestrial sau ori de câte ori este necesar fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarilor care fac obiectul contractului.

11.12.De a primi orice document financiar-contabil ce are legătura cu modul de îndeplinire a obligațiilor ce îi revin furnizorului.

11.13.De a fi înștiințat ori de câte ori intervine o situație de natură a afecta derularea contractului.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1.În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, autoritatea contractantă are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3, alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală renumeratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare.

12.2.În cazul în care autoritatea contractantă, nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesteia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, pentru suma neachitată, dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3, alin. 2¹

din O.G. nr. 13/2011 privind dobânda legală renumeratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare.

12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a rezilia unilateral contractul și de a pretinde daune-interese în condițiile prevederilor art. 1535-1536 din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil republicat, cu modificările și completările ulterioare.

12.4. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator.

12.5. În toate cazurile, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13. Subcontractarea

13.1. Prestatorul nu poate subcontracta serviciile sau părți din activitățile componente ale serviciilor sociale, ce fac obiectul prezentului contract, numai cu acordul prealabil și scris al autorității contractante.

13.2. Activitățile subcontractate vor fi realizate de către alți furnizori de servicii sociale acreditați, fără să fie afectate derularea serviciilor și interesul superior al beneficiarului.

13.3. Contractele cu subcontractanții se vor realiza în aceleași condiții cuprinse în contractul semnat cu autoritatea contractantă, inclusiv condiția ca subcontractanții să fie acreditați conform legii.

13.4. Prestatorul este pe deplin răspunzător față de autoritatea contractantă pentru modul în care subcontractantul își îndeplinește partea sa din contractul de subcontractare.

13.5. Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator pentru modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

14. Cesiunea

14.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al autorității contractante.

14.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2. În perioada de derulare a contractului, autoritatea contractantă poate solicita furnizorului realizarea unor obligații suplimentare în legătură directă cu serviciul/serviciile contractate/e și care pot fi impuse în următoarele situații:

- evoluția situației beneficiarilor;
- modificări legislative;
- solicitări ale autorităților/instituțiilor publice.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Rezilierea contractului

17.1. Constituie motiv de reziliere

a) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți;

b) încălcarea de către furnizor a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de autoritatea contractantă;

c) retragerea sau anularea de către organele de drept a autorizației de funcționare, expirarea valabilității acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul a fost acreditat, în situația în care această limitare afectează acordarea serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și suspendarea sau retragerea acreditării;

d) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor prevăzute în prezentul contract.

17.2. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public.

18. Încetarea contractului

18.1. Constituie motiv de încetare a contractului următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) hotărârea definitivă și irevocabilă a unei instanțe judecătorești;
- d) încetarea activității furnizorului prin desființare, lichidare, dizolvare;
- e) forța majoră, dacă este invocată.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Părțile contractante vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

19.2. În termen de maxim 15 de zile de la apariția unei dispute, părțile se vor notifica reciproc în scris asupra pozițiilor adoptate, precum și cu privire la soluțiile propuse pentru rezolvarea disputei respective. În cazul în care vor considera necesar, părțile se pot întâlni în scopul soluționării disputei. Fiecare parte are obligația de a răspunde în termen de 10 zile de la cererea transmisă de cealaltă parte referitor la soluționarea pe cale amiabilă a disputei.

19.3. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative directe, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență referitoare la acordul-cadru, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Dispozitii finale

22.1. Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

22.2. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract subsecvent în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Autoritate contractantă

**D.G.A.S.P.C. BN
Director General
Delia Claudia Rus**

Prestator

**Director general adjunct
economic
Alboi-Sandru Elena**

**Director general adjunct
pentru protecția copilului
și a persoanelor adulte
Halasu Maria-Alina**

Anexa 1 la contractul nr./.....

Nr. crt.	Nume si prenume beneficiar	CNP	Pret
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			