



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
BISTRIȚA NĂSĂUD**

Bistrița, jud. Bistrița Năsăud, Str. Horea, nr. 20,
Tel: 0263-230502, 0263-232384, Fax: 0263- 215752,
E-mail: office@dgaspcbn.ro, www.dgaspcbn.ro



**CENTRUL DE SERVICII DE RECUPERARE NEUROMOTORIE
(de tip ambulatoriu) BISTRIȚA**
Str.Toamnei, nr.1A , Tel: 0751159324/0263237422 int.16, Fax:0263237422

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2021

Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie (de tip ambulatoriu), acronim C.S.R.N (ta) se află în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița. C.S.R.N.(ta) este o instituție de asistență socială care asigură recuperarea și reabilitarea persoanelor cu handicap în baza certificatelor de încadrare în grad de handicap .

C.S.R.N.(ta) are ca scop asigurarea fiecărui beneficiar, persoane adulte cu certificat de încadrare în grad de handicap, a unui program de recuperare ce are ca finalitate dezvoltarea autonomiei personale a acestuia, iar activitățile oferite în centru sunt cele de kinetoterapie, masaj, electrofototerapie, magnetoterapie, terapie cu radio frecvență, termoterapie, hidroterapie, consiliere psihologică, consiliere socială.

Principalele obiective ale C.S.R.N.(ta) sunt :

- dezvoltarea autonomiei personale a beneficiarilor prin activități de recuperare conform nevoilor acestora ;
- tratarea și accesul liber al beneficiarilor la toate serviciile centrului, fără discriminare.
- integrare și reintegrare socială pentru persoanele adulte cu handicap.

Centrul pune la dispoziția beneficiarilor servicii de recuperare după cum urmează :

-KINETOTERAPIE

-MASA

-TERAPIE VIRTUALĂ-cu aparatul MIRA

-ELECTROTHERAPIE :

-aplicații cu curent galvanic, interferențiali, exponențiali, tens, trabert, diadinamici.

-ultrasunete ;

-unde scurte ;

- TECARTERAPIE-terapie cu radio frecvență
- LASERTERAPIE
- MAGNETOTERAPIE
- TERMOTERAPIE
- HIDROTERAPIE :
 - hidromasaj
 - duș subacval.
- CONSILIERE PSIHOLOGICĂ
- CONSILIERE SOCIALĂ

În anul 2021 în cadrul CSRN(ta) Bistrița s-au realizat activități conform Standardelor specifice minime de calitate pentru servicii sociale organizate ca Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități și Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități, prevăzute în Ordinul nr.82/2019, Anexa 6.

Activitățile desfășurate au fost următoarele:

1. Activitatea coordonatorului de centru a constat în:

- Coordonarea activității desfășurate în cadrul Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie Bistrița;
- Întocmire rapoarte zilnice privind îmbolnăvirile de COVID-19 în rândul personalului;
- Întocmire rapoarte săptămânale privind beneficiarii care au frecventat centrul și serviciile oferite acestora și privind implementarea măsurilor de prevenire a infectării cu COVID-19 în cadrul centrului;
- Elaborare rapoarte de activitate lunară a coordonatorului de centru , a CSRN(ta) Bistrița și rapoarte de planificare lunară a activității în cadrul centrului;
- Întocmire rapoarte lunare privind beneficiarii CSRN(ta) Bistrița ;
- Elaborare rapoarte trimestriale, semestriale privind beneficiarii centrului și raport de activitate anuală a CSRN(ta) Bistrița;
- Asigurarea aplicării corecte a măsurilor de igienă și dezinfecție în centru;
- Verificarea respectării măsurilor de prevenire a infectării cu COVID-19 în cadrul centrului;
- Verificarea efectuării triajului epidemiologic;
- Instruirea periodică a personalului cu privire la măsurile de igienă și dezinfecție;
- Informarea beneficiarilor privind măsurile de igienă pe care trebuie să le respecte în centru;

- Întocmire pontaj;
- Întocmire fișe de evaluare și de post ale personalului din subordine;
- Elaborare rapoarte Control intern managerial pe anul 2020;
- Completare Raport statistic SAN pe anul 2020;
- Revizuire Registrul Riscurilor semnificative de la nivelul Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie(ta) Bistrița;
- Completare rapoarte privind cheltuielile și personalul centrului în anul 2020 și semestrul I din 2021, respectiv privind bugetul de cheltuieli pentru anul 2022;
- Actualizarea procedurilor operaționale privind activitățile desfășurate în cadrul centrului și a procedurii de sistem privind prevenirea infecțiilor nosocomiale în structurile din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița ;
- Revizuirea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie(ta) Bistrița;
- Completare Chestionar de monitorizare a activității serviciilor sociale pentru anul 2020;
- Întocmire proiect de buget pe anul 2022 pentru CSRN(ta) Bistrița;
- Revizuirea Planului de continuare a activității pe perioada stării de alertă în cadrul centrului;
- Revizuirea fișelor de post ale personalului centrului;
- Întocmirea lunară a necesarului de materiale igienico-sanitare pentru prevenirea infecției cu COVID-19 în cadrul centrului;
- Participarea la ședințele organizate de conducerea DGASPC BN;
- Efectuare sesiuni de informare a personalului centrului privind prevederile legislative nou apărute;
- Consemnarea în registrul de perfecționare continuă a manifestărilor la care a participat personalul centrului;
- Întocmirea altor documente și situații cerute de conducerea DGASPC BN.

2. Activitatea medicală :

În cadrul centrului serviciile medicale au fost asigurate de către medicul specialist recuperare.

Activitățile desfășurate au fost următoarele:

- evaluarea inițială și reevaluarea a 172 beneficiari cu handicap -în urma căreia s-au întocmit fișe de evaluare inițială, fișe de monitorizare servicii ;
- planificarea beneficiarilor la tratament ;
- participarea la întrunirile echipei multidisciplinare în vederea întocmirii și revizuirii Planului Personalizat pentru fiecare beneficiar ;
- reevaluarea beneficiarilor în timpul și la sfârșitul perioadei de efectuare a tratamentului ;

- s-au eliberat rețete medicale și bilete de trimitere către alte servicii, după caz, s-au facut recomandări de cură balneoclimaterică ;
- s-au prescris recomandări de tratament medicamentos de urmat la domiciliu ;
- supravegherea aplicării corecte a tratamentului de recuperare ;
- efectuare de infiltrații paravertebrale,periarticulare ;
- participare la cursuri de formare profesională(on-line)în domeniul medical .

3.Activitățile de kinetoterapie si fizioterapie :

În cadrul centrului,în anul 2021, activitățile de kinetoterapie și de fizioterapie au fost asigurate de 2 kinetoterapeuți și un asistent de fiziokinetoterapie .

Pe parcursul anului 2021 s-au acordat servicii de recuperare unui număr de 346 beneficiari.

La prezentarea în sediul centrului s-a efectuat și consemnat triajul epidemiologic ce constă din termometrizarea beneficiarului și după caz, a însoțitorului acestuia.

Fiecare beneficiar a completat la intrarea în centru o declarație pe proprie răspundere cu privire la intrarea sau nu în contact direct cu persoane suferinde din cauza infecției cu noul Coronavirus (COVID-19), precum și cu privire la prezența/absența simptomelor specifice infecției atât pentru ele, cât și pentru membrii familiilor cu care locuiesc, inclusiv istoricul călătoriilor acestora. Declarațiile completate se păstrează în dosarele beneficiarilor.

Ca urmare a Hotărârii de Guvern nr.1130/22.10.2021 privind prelungirea stării de alertă, începând cu data de 25.10.2021 s-a permis accesul în centru doar a beneficiarilor care fac dovada vaccinării împotriva virusului SARS-CoV-2 și pentru care au trecut 10 zile de la finalizarea schemei complete de vaccinare, care prezintă rezultatul negativ al unui test RT-PCR pentru infecția cu virusul SARS -Cov-2 nu mai vechi de 72 de ore sau rezultatul negativ certificat al unui test antigen rapid pentru infecția cu virusul SARS-CoV-2 nu mai vechi de 48 de ore, respectiv care se află în perioada cuprinsă între a 15-a și a 180-a zi ulterioară confirmării infectării cu virusul SARS-CoV-2.

Pentru efectuarea procedurilor de recuperare au fost admisi 8-12 beneficiari pe zi,astfel încât în sălile de tratament /cabinet să se afle câte un beneficiar împreună cu terapeutul.

Tratamentul de recuperare a constat din aplicarea procedurilor prescrise de către medicul specialist de recuperare neuromotorie,și anume:kinetoterapie,masaj,electroterapie,laserterapie,magnetoterapie,tecar-terapie,terapie virtuală,termoterapie, după caz.

Alte activități desfășurate au fost:

- participarea la întrunirile echipei multidisciplinare în vederea întocmirii și reevaluării Planului Personalizat pentru fiecare beneficiar ;
- completare fișe de evaluare a beneficiarilor și și de monitorizare a serviciilor oferite ;
- completarea registrului de evidență zilnică a beneficiarilor;
- monitorizarea tensiunii arteriale la recomandarea medicului specialist ;
- instruirea beneficiarilor cu privire la programul de kinetoterapie de urmat la domiciliu ;
- dezinfectarea zilnică a aparaturii medicale ;
- aplicarea măsurilor de igiena și dezinfecție în centru;
- întocmirea rapoartelor de activitate lunară;
- participare la cursuri de formare profesională.

4.Activitatea psihologului a constat din :

- evaluarea și consilierea psihologică a 102 beneficiari cu handicap;
- întocmire fișe de consiliere psihologică;
- acordarea de suport și consiliere beneficiarilor centrului și aparținătorilor, la solicitare sau nevoie;
- consemnarea datelor în registrul de consiliere psihologică;
- participarea la întrunirile echipei multidisciplinare în vederea întocmirii și reevaluării Planului Personalizat pentru fiecare beneficiar ;
- completare fișe de evaluare a beneficiarilor și și de monitorizare a serviciilor oferite ;
- întocmirea rapoartelor de activitate lunară;
- participare la cursuri de formare profesională.

5.Activitatea de logopedie-a fost asigurată până în luna iulie de către 1 logoped din cadrul Centrului de Protecție a Copilului Bistrița, cu o frecvență săptămânală;

- a constat din:
 - participarea la întrunirile echipei multidisciplinare în vederea întocmirii și reevaluării Planului Personalizat pentru fiecare beneficiar ;
 - evaluarea și intervenția logopedică a 10 beneficiari;
 - completare fișe de evaluare a beneficiarilor și și de monitorizare a serviciilor oferite ;
 - participare la cursuri de formare profesională.

5.Activitatea de informare și consiliere socială- e asigurată de un asistent social din cadrul Serviciului Management de Caz pentru Adulți ,ce aparține DGASPC BN;

- s-a desfășurat astfel:

-au fost informați și consiliați social 89 beneficiari ai centrului, potrivit gradului de încadrare în grad de handicap al fiecăruia;

-s-a completat fișa de monitorizare și planul personalizat pentru beneficiari;

Alte activități desfășurate în centru:

-s-au oferit informații și îndrumare persoanelor interesate pentru admiterea în centru;

-s-au aplicat chestionare de satisfacție beneficiarilor centrului la sfârșitul perioadei de recuperare; în urma analizei acestora s-a constatat că beneficiarii sunt mulțumiți de serviciile oferite;

-Curățenia și dezinfectia cu clor sau biocide în spațiile centrului se face o dată pe zi, la sfârșitul programului, de către personalul centrului și săptămânal de un îngrijitor de curățenie din cadrul DGASPC BN, conform graficului întocmit la nivelul Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie Bistrița, subsemnătura celui care le efectuează.

Problemele întâmpinate în anul 2020 au fost:

-din cauza pandemiei de COVID-19, pentru limitarea transmiterii infecției și respectarea măsurilor igienico-sanitare impuse de aceasta ,s-a redus numărul de beneficiari care au urmat tratament în centru, fiind admiși în medie 8-12 beneficiari pe zi;

-sistarea asigurării serviciului de logopedie începând cu luna iulie;

-lipsa unui îngrijitor de curățenie angajat al CSRN(ta) Bistrița, care să asigure zilnic serviciile de curățenie și dezinfectie, în prezent acestea fiind asigurate zilnic de personalul centrului și săptămânal de îngrijitorii de curățenie din cadrul aparatului propriu al DGASPC ;

-spațiu insuficient pentru desfășurarea în condiții optime a activităților de fizioterapie, având în vedere numărul mare de beneficiari care se adresează centrului și măsurile de distanțare și dezinfectie impuse pentru prevenirea infectării cu COVID-19.

Propuneri pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite:

- asigurarea serviciului de logopedie ,acesta fiind necesar unor beneficiari ai centrului;
- achiziționarea de noi aparate de fizioterapie,de exemplu un aparat de limfomasaj,pentru diversificarea serviciilor de masaj oferite precum și înlocuirea aparatelor vechi de fizioterapie cu aparate noi,care cresc calitatea tratamentelor aplicate;
- achiziționarea de instrumente de evaluare psihologică necesare pentru eficientizarea serviciilor de consiliere psihologică;
- asigurarea unui spațiu mai mare,adecvat pentru desfășurarea în condiții optime a activităților de recuperare neuromotorie.